ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «КидсСити», ОГРН 5167746253450, ИНН 7726389774 КПП 772601001, адрес места нахождения 117519, Город Москва, улица Кировоградская, дом 13А, этаж 3 помещение LVII КОМ 141, в лице генерального директора Рудык Кристины Сергеевны, действующей на основании Устава (именуемое в дальнейшем Исполнитель) предлагает заключить настоящий договор на основании ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации физическим лицам (именуемым в дальнейшем Заказчик) на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **ID-карта (Форма №1)** – персональная пластиковая карта многоразового использования, содержащая информацию о держателе карты, информацию о балансе денежных средств (стоимости Билета), необходимая для посещения СДЦ, имеющая уникальный персональный QR-код, уникальный номер и предоставляющая право посещения СДЦ и участия в игровом процессе. Выдаётся Организатором в первое посещение СДЦ на основании Анкеты Посетителя и приобретения Билета на кассе СДЦ.
2. **Акцепт Оферты** – согласие с условиями настоящей Оферты и Правилами пребывания Посетителей на территории СДЦ «А4 KidsCity», выраженное в приобретении билета.
3. **СДЦ** – семейно-досуговый центр «А4 KidsCity», расположенный по адресу: ГородМосква, улица Кировоградская, дом 13А, ТРЦ Columbus, 3-й этаж.
4. **Билет** – документ, приобретенный Посетителем путем внесения денежных средств на ID-карту Посетителя по цене, установленной СДЦ дающий право на проход на территорию СДЦ/Мероприятия и участие в игровом процессе, зачисляемая Организатором. Билет предоставляет право посещения СДЦ в любое рабочее время СДЦ, за исключением закрытых мероприятий, уведомления о дате и времени которых размещаются на Интернет-сайте Организатора. Билет, содержащий информацию о дате и времени конкретного посещения, предоставляет право посещения СДЦ в указанные дату и время.

5.**Посетитель** – физическое лицо, акцептующее Оферту путем покупки Билета (ID-карты) и регистрации (в случае если обязательность регистрации предусмотрена настоящим договором). Категории и типы Посетителей предусмотрены в соответствующих Правилах посещения.

6. **Интернет-сайт Организатора** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.kidscityofficial.ru .

7. **Организатор** – ООО «КидсСити», разместившее Оферту.

8. **Оферта** – настоящая публичная оферта, опубликованная на Интернет-сайте Организатора и (или) размещённая в зоне входа в СДЦ.

9. **Правила посещения СДЦ** – обязательные для исполнения Правила пребывания

на территории СДЦ, являющиеся неотъемлемой частью публичной оферты, опубликованные в электронном виде на Интернет-сайте Организатора идоступные для ознакомления в СДЦ.

10. **Стороны** – Организатор и Посетитель, именуемые совместно.

11. **Игровые локации СДЦ –** игровые площадки, входящие в состав СДЦ, разделенные по тематикам. В состав СДЦ входят следующие игровые площадки:

	Название площадки		**Название площадки**		**Название площадки**
1	Телепорт (52)	18	Пещера (18)	35	Сбер Front Office (27)
2	VR реабилитация (2)	19	Стадион «Спартак» (90)	36	Сбер Back Office (26)
3	Студия «Союзмультфильм» (61)	20	SberAutoTech (94)	37	Сбер Head Office (25)
4	Сбер ЕАптека (4)	21	Креативное пространство/ детский сад 0 – 4 лет (83)	38	Сувенирный магазин (58/59)
5	Скорая помощь(5)	22	Салон красоты (70)	39	Нейролаборатория (31)
6	Ветеринарная клиника(6)	23	Радиостудия «Русскоерадио» (73/74)	40	Полиция (32)
7	Неонатальное отделение(7)	24	Sber AR/VR Lab (75)	41	Фабрика коктейлей «VELLE» (60)
8	Стоматология(9)	25	Интересариум (39)	42	Трек (95)
9	Школа программирования (33)	26	Инжиниринум МГТУ им. Баумана (41)		
10	Издательство Hallo (29)	27	Лаборатория НАНО (42)		
11	DJ-школа / Караоке (11)	28	Школа блогеров (43)		
12	Киностудия «ОККО"(12)	29	Пекарня (67)		
13	Арт-школа (28)	30	Супермаркет (66)		

14	Имидж-студия (69)	31	Работа.Ру (63/64)		
15	Оранжерея (77)	32	Домклик (72)		
16	Лекторий (21/22)	33	Станция МЧС (55)		
17	Горящее здание (19)	34	Служба доставки (34/35)		

12. **Электронный билет (Промокод)** - уникальный код, содержащий буквенно-цифровую последовательность, который Посетитель получает при покупке Билета через Интернет-сайт Организатора. Промокод предъявляетсяПосетителем на кассе СДЦ с целью обмена его на ID-карту (при первом посещении СДЦ) или для пополнения баланса ID-карты Посетителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оферта регламентирует отношения Сторон, возникающие при приобретении Билета и посещении СДЦ.

2. Факт приобретения Билета Посетителем, является безусловным и полным принятием условий Оферты и Правил посещения СДЦ. Посетитель, приобретший Билет, считается заключившим договор с Организатором на оказание услуг.

3. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

4. Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайтеОрганизатора и (или) в зоне входа в СДЦ и действует бессрочно.

5. Организатор имеет право в любое время и без согласования с любыми иными лицами вносить изменения в Оферту, сделав их доступными на Интернет-сайте Организатора и (или) в зоне входа в СДЦ. Данные изменения вступают в силу с момента их размещения на Интернет-сайте Организатора.

6. Организатор вправе расторгнуть настоящий договор в любое время без предварительного уведомления Посетителя, в том числе, в случае нарушения Посетителем условий и Правил посещения СДЦ.

7. Настоящий договор завершает свое действие по окончанию оказания услуги, предусмотренной настоящим договором.

8. Неявка Посетителя в указанное в Билете время и дату (в случае если в Билете указывается время и дата мероприятия) не предоставляет Посетителю права на посещение в другой день или права на возврат денежных средств заБилет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Организатор обязуется:

1.1. Предоставлять Посетителю услуги на условиях Оферты.

1.2. Информировать Посетителя о любых внесенных изменениях и дополнениях путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора или ином доступном для посетителей месте на территории СДЦ.

1.3. Не разглашать персональные данные Посетителя и не предоставлятьк ним доступ третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Офертой и действующим законодательством РФ.

1.4. Предоставить Посетителю возможность получения информации на Интернет-сайте Организатора.

2. Организатор имеет право:

2.1. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, путем размещения информации на Интернет-сайте Организатора, в кассе или ином доступном для Посетителей месте на территории СДЦ.

2.2. Требовать от Посетителя и лиц, сопровождаемых Посетителем, соблюдения Правил посещения СДЦ.

2.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения системы СДЦ, в том числе Интернет-сайта Организатора, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование Интернет-сайта Организатора, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Интернет-сайту Организатора.

2.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время.

2.5. Отказать Посетителю в доступе на территорию СДЦ в случае отсутствия регистрации (в случае необходимости регистрации).

2.6. Организатор имеет право проводить фото- и видеосъемку на территории СДЦ и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

3. Посетитель обязуется:

3.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения СДЦ и тарифами, указанными на Интернет-сайте. Владение Билетом Посетителем является безоговорочным свидетельством и подтверждением ознакомления Посетителя с Офертой и Правилами посещения СДЦ.

3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги.

3.3. Нести ответственность за действия несовершеннолетних, в интересах которых он приобретает Билеты.

3.4. При необходимости регистрации согласно Правил посещения предоставить верную, точную и полную информацию о себе или о несовершеннолетнем, в пользу которого покупается Билет. Посетитель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору.

3.5. Сообщить Организатору о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе посещения СДЦ может повлечь причинение вреда здоровью Посетителю и (или) несовершеннолетнему. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору за вред здоровью, причиненный в случае невыполнения данной обязанности.

3.6. Сообщить организатору на кассе до прохода на территорию СДЦ контактные данные (телефонный номер) сопровождающего.

4. Посетитель имеет право:

4.1. Посетить СДЦ на условиях настоящей Оферты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

2. Ответственность Организатора перед Посетителем в случае невозможности посещения СДЦ по причинам, зависящим от Организатора ограничивается стоимостью приобретенного Билета.

3. Организатор не несет ответственности за несоответствие предоставляемой услуги ожиданиям Посетителя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться как гарантии.

4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред,

понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непониманияим информации о порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования услуг по настоящему договору.

5. Организатор не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя или несовершеннолетнего, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований Организатора, а также Правил посещения СДЦ. **За безопасность и действия детей (несовершеннолетних лиц) на территории СДЦ отвечают их родители (законные представители), либо сопровождающие их лица.**

6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти (включая, но не ограничиваясь: запрет перевозок, валютные ограничения, запретна проведение развлекательных мероприятий, объявление траура и т.п.), сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

7. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Посетителем для обращения к Интернет-сайту Организатора.

5. ВОЗВРАТ ПРИОБРЕТЕННЫХ БИЛЕТОВ. ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат билетов возможен:

- по причине болезни или смерти близкого родственника в соответствии с Семейным кодексом за 1 день до мероприятия. В данном случае возврату подлежит 100% стоимости Билета. (Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491).
- по инициативе посетителя. Если заявление о возврате подано не позднее чем за 5 дней до даты мероприятия, возврату подлежит 100% стоимости Билета.

5.2. Возврат стоимости Билета производится по письменному заявлению. Для оформления возврата билетов необходимо выполнить условия и приложить к заявлению следующие документы:

- оформление возврата Билетов по причине болезни или смерти близкого родственника возможно по письменному заявлению Посетителя с приложением к нему документов подтверждающих факт смерти или болезни близкого родственника, направленному на электронный адрес **a4kidsinfo@kid-city.ru** не позднее 1 (Одного) дня до даты проведения Мероприятия.
- оформление возврата по инициативе Посетителя возможно по письменному заявлению Посетителя, направленному на электронный адрес **a4kidsinfo@kid-city.ru** не позднее 5 (Пяти) дней до даты мероприятия.

Направить заявление и приложенные к нему документы необходимо до времени

окончания работы кассы СДЦ (режим работы кассы) предшествующий Дате Мероприятия.

Форма заявления для заполнения представлена на сайте СДЦ (ссылка на сайт). К заявлению необходимо приложить:

- копию больничного листа (медицинской справки); свидетельства о смерти близкого родственника (прилагается в случае болезни или смерти близкого родственника).

Предоставленный Вами больничный лист будет верифицирован в Едином государственном внебюджетном социальном фонде России;

- документ подтверждающий факт оплаты Билета;

Заявление на возврат, направленное после окончания работы кассы, будет обработано на условиях возврата, соответствующих следующему рабочему дню. Днем приема заявления, поданного в нерабочий/выходной день, считается следующий рабочий день

5.3. В случае отмены Мероприятия по решению СДЦ, возврат денежных средств производится в течение 10 дней после даты начала несостоявшегося мероприятия, указанного на Билете, в случае замены или переноса Мероприятия - до новых времени и даты, объявленных администрацией, и представленных на Сайте СДЦ, но не позднее начала заменённого или переносимого Мероприятия).

5.4. Сервисный сбор, взимаемый другими распространителями, не возмещается. Возмещается только стоимость Билета. Данное условие распространяется так же и на комиссионное вознаграждение, взимаемое банками при оплате Билетов по безналичному расчёту.

5.5. В случае если, заявление о возврате составлено ненадлежащим образом (заполнено не полностью, не подписано заявителем и т.д.) и/или к заявлению не приложены необходимые документы (или приложены не в полном объеме), Организатор вправе не приступать к рассмотрению такого заявления до момента предоставления надлежащим образом составленного заявления/направления недостающих документов. В таком случае днем приема заявления будет считаться день поступления последнего надлежаще оформленного документа (заявления).

5.6. Заявление о возврате в связи с отказом Посетителя от посещения мероприятия рассматривается в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня приема заявления. Заявление о возврате в связи с болезнью Посетителя рассматривается в течение 10 дней со дня поступления заявления и медицинских документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

Заявление о возврате в связи со смертью родственника рассматривается в течение 10 дней со дня поступления всех документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

5.7. До истечения срока рассмотрения Заявления на возврат Организатором принимается одно из следующих решений:

- об отказе в возврате посетителю денежных средств за приобретенные билеты;
- о возврате посетителю денежных средств в размере номинальной стоимости билетов.

В случае, если Организатором принято решение об отказе в возврате денежных средств, посетителю не позднее 5 дней с даты принятия такого решения сообщается в ответном электронном письме с указанием причины отказа.

О принятом решении о возврате денежных средств посетителю сообщается не позднее 3 дней со дня принятия такого решения по электронной почте и/или посредством телефонной связи.
Возврат денежных средств посетителю осуществляется в течение 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

В случае, если действуют специальные нормативно-правовые акты, устанавливающие иные сроки возврата денежных средств посетителям, возврат осуществляется в соответствии с такими нормативно-правовыми актами (в частности, в отношении мероприятий, отмененных и перенесенных в связи с введением режима повышенной готовности в регионе, возврат денежных средств регламентируется Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 года № 442.

Денежные средства возвращаются на счет, с которого был оплачен Билет, либо перечисляются по реквизитам, указанным в Заявлении на возврат денежных средств.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Посетитель при Акцепте Оферты, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Организатору, а также третьим лицам, уполномоченным Организатором:

на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего лица, в пользу которого осуществляется покупка Билета, указанных при регистрации и/или оставлении заявки на получение предложения и/или подписании на получение рекламной информации путем заполнения веб-формы на Интернет-сайте Организатора, направляемой (заполненной) с использованием Сайта. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договоров между Посетителем и Организатором), а также иная общедоступная информация обо мне.

6.2. Посетитель выражает свое согласие с тем, что в рамках обработки персональных данных Организатор, а также уполномоченные им лица, вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, анализ, использование, извлечение, распространение, передачу иным третьим лицам , в том числе организациям, оказывающим услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организациям, оказывающим услуги по проведению различных опросов и исследований и пр.), получение, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение моих персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

6.2.1. ведения и актуализации клиентской базы;

6.2.2. получения и исследования статистических данных об объемах продаж и

качестве оказываемых услуг;

6.2.3. проведения маркетинговых программ;

6.2.4. информирования меня о предлагаемых и оказываемых услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д.;

6.2.5. рекламирования и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов со мной и иными потребителями;

6.2.6. технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования.

6.3. Посетитель выражает согласие на получение рекламы и разрешает Организатору и третьим лицам, привлекаемым им, осуществлять в мой адрес смс-рассылки, а также иные виды рассылок и уведомлений, в том числе рекламного характера, с использованием любых средств связи.

6.4. Посетитель выражает своего согласие Организатору объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать мои персональные данные, с помощью средств автоматизации, либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению Организатора.

6.5. Посетитель ознакомлен и согласен, что:

6.5.1. настоящее согласие на обработку персональных данных и получение рекламы является бессрочным и может быть отозвано посредством направления на адрес электронной почты **a4kidsinfo@kid-city.ru** и (или) в адрес Общества письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днём вручения Организатору и Операторам письменного заявления об отзывесогласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы;

6.5.2. имею право на доступ к своим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Обществом, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации.

6.6. Посетитель обязуется в случае изменения персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщать Организатору с предоставлением подтверждающих документов.

6.7. Настоящее Согласие признается Посетителем и Организатором письменным согласием на обработку моих персональных данных и получение рекламы, данным согласно ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «Орекламе».

6.8. Настоящим Согласием Посетитель подтверждает, что является субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных.

6.9. Посетитель осознает, что, Акцептуя Оферту, регистрируясь и/или оставляя заявку на получение предложения и/или подписываясь на получение рекламной информации на Интернет-сайте Организатора, Посетитель дает личное согласие с условиями, описанными в настоящей Оферте.

6.10. Посетитель дает согласие на использование изображения (в том числе его фотографии, а также видеозаписи, в которых он изображен) в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса РФ, а также согласие на получение от Организатора информации и рекламных сообщений посредством использования электронных каналов связи, в том числе путем смс-рассылки, электронной почты и иными способами.

Приложения к настоящей Публичной Оферте – Приложение № 1 «Правила пребывания Посетителей на территории СДЦ «A4 KidsCity».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

«Правила пребывания Посетителей на территории СДЦ «A4 KidsCity»

(далее – Правила посещения СДЦ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила посещения СДЦ являются неотъемлемой частью Публичной Оферты и обязательны к выполнению Посетителями в период нахождения на территории СДЦ.
2. Термины и определения, используемые по тексту Правил посещения СДЦ тождественны терминам и определениям, используемым по тексту Публичной Оферты, если иное не предусмотрено Правилами посещения СДЦ.
3. СДЦ проводит для детей исключительно культурно-развлекательные, развивающие мероприятия в игровой форме и не является образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам, и не осуществляет присмотр, воспитание и уход за детьми.
4. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять режим работы СДЦ разместив информацию на Интернет-сайте Организатора и (или) в кассовой зоне СДЦ.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СДЦ

1. Проход на территорию СДЦ осуществляется по ID-карте, с положительным балансом после ее активации на кассе СДЦ.

2. Во время нахождения в помещении СДЦ Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности. В том случае, если во время нахождения в помещении СДЦповедение Посетителя создает неудобства для остальных Посетителей СДЦ, Организатор имеет право отказать такому Посетителю в оказании услуг и требоватьот него незамедлительно покинуть помещение СДЦ.
3. В случае порчи или хищения имущества СДЦ Организатор вправе требовать от Посетителей возмещения причиненного ущерба в рамках действующего законодательства Российской Федерации. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества, находящегося в СДЦ, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц совершенные Посетителем, в т.ч. несовершеннолетним посетителем, последние несут ответственность в соответствиис действующим законодательством Российской Федерации.
4. В случае совершения кражи, мошенничества, умышленной порчи имущества, сквернословия, нанесения своими действиями вреда другим посетителям, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху других посетителей, Организатор вправе досрочно прекратить пребывание Посетителя без возмещения стоимости входного билета.
5. Посетители обязаны выбрасывать мусор в специальные контейнеры, находящиеся на территории СДЦ.
6. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Организатора, сотрудников охраны СДЦ и правоохранительных органов.
7. Посетителям рекомендуется незамедлительно сообщать сотрудникам СДЦ и сотрудникам охраны СДЦ обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.
8. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников СДЦ, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
9. Запрещается находиться в СДЦ с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 х 30 х 60 см и более, продуктами и в пачкающей одежде.
10. Посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб СДЦ.
11. Организатор не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб и забытые в помещениях СДЦ.
12. Посетителю запрещено находится в игровых локациях в отсутствиенаставника.
13. Запрещается пронос в СДЦ любых видов оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющих и режущих предметов, боеприпасов, специальных средств самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющихся, взрывчатых, ядовитых, пахучих и радиоактивные веществ, наркотических веществ; алкогольных напитков, продуктов питания купленных за пределами СДЦ (за

исключением продуктов питания принесенных лицом сопровождающим ребенка от 0 до 4 лет), любых пиротехнических изделий (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее).

14. Сотрудники СДЦ и сотрудники охранного предприятия вправе запретить проход в СДЦ Посетителю, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде.
15. Запрещается проход в СДЦ с любыми животными, выносить атрибутику, инвентарь или иные предметы, находящиеся в СДЦ за его пределы, передвигаться по территории СДЦ на роликах и др. личных средствах передвижения (за исключением инвалидных колясок и детских колясок), курить, включая электронные сигареты;
16. Посетители обязаны использовать предусмотренные в СДЦ элементы активной и пассивной безопасности.
17. Для безопасности Посетителей некоторые из зон СДЦ имеют особые правила посещения и/или ограничения по возрасту ребенка, его росту и весу. Вход (выход) в любую зону СДЦ производится только с разрешения персонала. Лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, не имеют права входить в зоны СДЦ, за исключением сопровождения ребенка с ограниченными возможностями или, если это разрешено регламентом (правилами) посещения, который доводится до сведения Посетителей информационными указателями, размещенными при входев зоны СДЦ.
18. На территории СДЦ разрешена любительская фото- и видеосъемка. Профессиональная фото- и видеосъемка может осуществляться только с согласия Организатора.
19. При утере каких-либо вещей, в т.ч. ID-карты, рекомендуется обратиться к представителю Организатора.
20. Организатор не несет ответственность за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил посещения СДЦ.
21. Организатор вправе наложить штраф на Посетителя СДЦ за несоблюдение правил посещения парка.
22. Сумма штрафа в лайках от 500 до 1000 лайков.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВЫХ ЛОКАЦИЯХ СДЦ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Гражданин города – ребенок в возрасте от 0 до 13 лет, являющийся держателем ID – карты с игровым статусом «Гражданин Города», участник игрового процесса, проходящего на территории СДЦ.

ID-карта с игровым статусом «Гражданин Города» – пластиковая карта, выданная на кассе СДЦ при первичном посещении СДЦ, содержащая информацию о Гражданине города, в том числе его фамилия и имя, возраст, информацию о балансе «Лайков», Зарплате, статистику посещений Игровых локаций, привязанная

к Личному кабинету Гражданина Города.

Анкета Посетителя (Форма № 2) – опросный лист, заполняемый законным представителем Посетителя, содержаний в себе информацию о персональных данных: фамилия, имя, отчество Гражданина города и его законного представителя, адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона.

Лайки –электронные бонусы, которые зачисляются/списываются на электронный счёт ребёнка за прохождение активностей (занятий) в Игровых локациях СДЦ. Баланс лайков отображается на информационных экранах города при сканировании ID-карты.

Зарплата - вознаграждение Гражданина города за прохождение занятий в Игровых локациях СДЦ и участие в специальных программах и мероприятиях, проходящих на территории СДЦ, исчисляемое в Лайках.

Наставник – сотрудник СДЦ, ведущий занятия в Игровых локациях СДЦ.

Телепорт – Игровая локация СДЦ, функционирующая с целью ознакомления Гражданина города с Правилами посещения СДЦ. Ознакомление осуществляется под руководством Наставника. Вход на территорию с Игровыми локациями СДЦ осуществляется через Телепорт.

IT-система – информационная система Организатора, содержащая в себе информацию ID-карты, об условиях посещения оплаченного Посетителем времени, а также особые отметки. В первую очередь заносится информация о несовершеннолетних Посетителях, затем о сопровождающих законных представителях. При повторном посещении СДЦ при покупке Билета используется уже ранее занесенная в IT-систему информация, содержащаяся в Личном кабинете Гражданина города.

1. ЭТАПЫ ИГРОВОГО ПРОЦЕССА.

1.1. РЕГИСТРАЦИЯ. ПРИОБРЕТЕНИЕ СТАТУСА «Гражданин Города».

1.1.1. Вход на территорию с Игровыми локациями СДЦ осуществляется после приобретения Билета одним из способов, указанных в разделе 5 Правил посещения СДЦ.

1.1.2. Посетитель при первом посещении СДЦ в момент приобретения Билета заполняет Анкету Посетителя (Форма № 2) и предоставляет заполненную Анкету Посетителя кассиру. После чего кассир вносит данные, указанные в АнкетеПосетителя, в IT-систему и выдает ID-карту. После получения ID-карты Посетителем регистрация считается успешно завершенной. Данные Посетителя заносятся в IT-систему, при повторном посещении СДЦ заполнения Анкеты не требуется.

1.1.3. По окончании активности в Игровой локации СДЦ Гражданину города

могут быть выданы и другие документы, являющиеся носителем QR-кода, имеющие хождение на территории СДЦ (Водительское удостоверение, медицинская справка, сертификат о прохождении мастер-класса). Выданные документы предоставляют Гражданину города возможность документального подтверждения своих компетенций, а в некоторых случаях, прямо указанных Организатором, предоставляют возможность участвовать в дополнительных мероприятиях.

1.1.4. Посетители, Получившие ID-карту, проходят на территорию с Игровыми локациями СДЦ через Телепорт.

1.2. ПОЛУЧЕНИЕ СТАРТОВОГО КАПИТАЛА (ЛАЙКОВ). УЧЕТ ЛАЙКОВ.ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛАЙКОВ.

3.1.2.1. При активации Билета Гражданину Города начисляются Лайки на ID -карту со статусом «Гражданин Города» (Лайки на ID - карту Сопровождающемулицу не начисляются), в соответствии с Таблицей № 1 (п. 3.1.2.2. Правил посещения СДЦ).

2.

Категория посетителя:	Стартовый капитал в Лайках:	Срок действия:
Дети от 3-4 лет	500	2 часа
Дети от 5 - 13 лет	1000	4 часа
Дети от 5 - 13 лет	1200	Безлимитное посещение

3.

3. За прохождение активностей в Игровых локациях СДЦ Гражданин города получает Лайки.
4. Лайки являются валютой СДЦ и могут использоваться в качестве оплаты Гражданином Города за посещение отдельных занятий, оплата за которые предусмотрена в Лайках, а также при обмене Лайков на продукцию, реализуемую в Сувенирном магазине на территории СДЦ.
5. Учет Лайков осуществляется с помощью ID-карты со статусом «Гражданин города». Полная информация о полученных, накопленных, потраченных Лайках отражается в IT-системе. Текущий баланс Лайков Гражданин города может посмотреть в Личном кабинете и (или) на специальныхпропускных терминалах, размещённых у входов в Игровые локации.

3. ПРОХОЖДЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ИГРОВОЙ ЛОКАЦИИ

3.2. Для прохождения Гражданина Города в Игровую локацию СДЦ Наставник сканирует свою ID-карту на специальном пропускном терминале, размещённом у Игровой локации СДЦ; нажимает кнопку “Выбрать занятие”, далее выбирает занятие, нажимая на кнопку “Выбрать”, после этого нажимает

на кнопку “Открыть вход”. После этих действий открывается проход для Гражданина Города. Гражданин Города сканируют свою ID-карту со статусом «Гражданин Города». IT-система проверяет доступность занятия для Гражданина Города. Если все условия выполнены, Гражданин Города регистрируется на занятие. Чтобы начать занятие Наставник нажимает кнопку “Запуск занятия”. Когда время занятия подходит к концу, необходимо, чтобы Гражданин города просканировал свою ID-карту на выходе. Завершение занятия происходит двумя возможными способами:

- Наставник может дождаться истечения времени, заложенного в IT- системе на прохождение занятия. Когда все дети выйдут, занятие считаетсязавершенным.
- Наставник может завершить занятие самостоятельно. Для этого емунеобходимо просканировать свою ID-карту на специальном терминале у Игровой локации и нажать кнопку «Завершить занятие». Когда все дети выйдут, занятие считается завершенным.

3.3. Изменение баланса Лайков при прохождении занятий в Игровых локациях СДЦ:

3.3.1. Если занятие требует платы за вход в Игровую локацию СДЦ, то при регистрации Гражданина Города на занятие в соответствующей Игровой локации списывается эквивалентная сумма Лайков.

3.3.2. Если за прохождение занятия Гражданин города получает Зарплату, пополнение баланса Лайков происходит при сканировании ID- карты Гражданином города после завершения занятия при выходе из Игровой локации СДЦ.

4. КАТЕГОРИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

4.1. Общее количество Посетителей одновременно присутствующих на территории СДЦ не должно превышать 1250 человек. В случае превышения указанного числа Посетителей продажа Билетов в СДЦ приостанавливается, вход в СДЦ ограничивается.

4.2. К посещению СДЦ допускаются дети, не достигшие 14 лет (до 13 лет включительно), и сопровождающие их лица в возрасте от 14 лет (14 лет и старше). Для детей в возрасте от 0 до 5 лет (до 4 лет включительно) на территории СДЦ предусмотрена ясельная зона – «Креативное пространство Lego Education After School». Вход на территорию зоны возможен с детскими колясками (при наличии колясочных мест).

4.3. Категории Посетителей:

4.3.2. Посетители до 4 лет проходят в Игровые локации СДЦ только в сопровождении законного представителя и к занятиям в Игровых локациях не допускаются, а должны находиться либо в зоне «Креативное пространство», либо на попечении сопровождающего лица. Сопровождающий, указанный в ID-карте, не должен покидать зону СДЦ. Дети могут покинуть СДЦ только в сопровождении указанного в их ID-карте сопровождающего взрослого лица.

4.3.3. Посетители до 5 лет (включительно) допускаются только всопровождении взрослого (начиная с 14 лет). Могут участвовать в занятиях в отдельных Игровых локациях. На территории СДЦ должны находится на попечении

сопровождающего взрослого лица. Могут находиться в зоне «Детский сад». Сопровождающий, указанный в билете четырёхлетнего ребёнка, не должен покидать территорию СДЦ. Дети могут покинуть СДЦ только всопровождении указанного в их Билете сопровождающего взрослого лица.

4.3.4. Посетители от 5 до 8 лет (до 7 лет включительно) допускаются только в сопровождении взрослого (начиная с 14 лет); принимают участие в занятиях Игровых локациях СДЦ (в соответствии с ограничениями по возрасту по каждому занятию), на территории СДЦ должны находиться под присмотром сопровождающего лица. Дети могут покинуть СДЦ только в сопровождении указанного в их Билете сопровождающего взрослого лица. Дети данной возрастной группы проходят занятия самостоятельно.

4.3.5. Посетители от 8 до 14 лет (до 13 лет включительно) – допускаются на территорию СДЦ без сопровождения взрослого; принимают участие в работе всех Игровых локаций СДЦ (в соответствии с ограничениями по возрасту по каждому занятию); сопровождающий может неоднократно покидать зону СДЦ.

4.3.6. Посетители от 14 лет, могут находиться на территории СДЦ только как сопровождающие и могут принимать участие только в работе Игровых локаций СДЦ для взрослых и в специальных мероприятиях, организованных для лиц этого возраста. Не могут покидать территорию СДЦ, если сопровождают детей до 8 лет (до 7 лет включительно) или детей с ограниченными возможностями здоровья.

4.3.7. Организованные группы – допускаются при сопровождении как минимум одного взрослого на 14 человек.

5. КАТЕГОРИИ БИЛЕТОВ. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА. РЕГИСТРАЦИЯ НАИНТЕРНЕТ-САЙТЕ ОРГАНИЗАТОРА.

5.1. Билеты приобретаются в кассе СДЦ, на Интернет-сайте Организатора илииным способом по усмотрению Организатора.

5.2. Для входа на территорию СДЦ действуют следующие виды и категорииБилетов:

	Будни	Выходные
Дети 0 – 2 года	Бесплатно	Бесплатно
Дети 3 – 4 года «Младенческийбилет»	Билет на 2 часа 700 р, на 4 часа 900 р, на безлимит 1200 р.	Билет на 2 часа 700 р, на 4 часа 900 р, на безлимит 1200р.
Дети 5 – 13 лет «Детский билет»	Билет на 4 часа 2300р, на безлимит2590 р., Комбо билет – 3000р.	Билет на 4 часа 2500 р, на безлимит 3000р., Комбо билет – 3500р.
Взрослые 14+ «Взрослый билет»	600 р.	600 р

Билет категории «Комбо»	3000 р.
Дети 5 – 13 лет в составе организованной группы (от 10 человек) «Участник организованной группы»	От 1500 р. за человека

5.3.

При покупке Взрослого билета (для Посетителя от 14 лет и старше), а также при покупке Младенческого билета (для посетителей от 3 до 4 лет включительно), Посетителю также выдаётся ID-карта с QR-кодом, на которой указан статус Посетителя.

5.3.При приобретении Билета в IT-систему вносятся данные о Посетителе, об условиях посещения оплачиваемого им времени, а также особые отметки. В первую очередь заносится информация о несовершеннолетних Посетителях, затем о сопровождающих законных представителях. При повторном посещении СДЦ при покупке Билета используется уже ранее занесенная в IT-систему информация и ID-карта Гражданина города.

5.4. В Билетах категорий «Младенческий билет», «Детский Билет» - отражается следующая информация: 1) фамилия, имя, отчество; 2) дата рождения (при сканировании QR-кода на ID-карта, на экране виден возраст); 3) пол (при сканировании ID-карты не указывается); 4) контактный телефон сопровождающего/встречающего лица (старше 14 лет), электронная почта, атакже его имя, фамилия и статус, кем он приходится ребенку (при сканировании ID-карты на экране не указывается); 5) опции «Комплексный обед №…», «особые пожелания и ограничения».

В графе «Дополнительные отметки» возможно указание заранее предоплаченного обеда в кафе СДЦ и выбранного типового меню (до 5 видов). Там же указываются (по желанию законных представителей/ сопровождающих лиц) возможные ограничения на занятия детей в отдельных Игровых локациях (требующие спортивной подготовки или способные вызвать аллергическую реакцию).

5.5. В Билетах категории «Взрослый билет» (от 14 лет) – отражается следующая информация: 1) фамилия, имя, отчество; 2) отметка о сопровождаемом лице (от 0 до 13 лет включительно) – имя, фамилия и дата рождения (при сканировании ID-карты, указывается только информация о сопровождаемых лицах, которые немогут самостоятельно покинуть СДЦ).

5.6. Посетители, ранее зарегистрированные в IT-системе, при входе в Личный кабинет на Интернет-сайте Организатора не должны повторно вводить свои персональные данные.

5.7. IT-система производит расчет стоимости заказанных Билетов на выбранный отрезок времени и предлагает подтвердить, что покупатель Билетов

ознакомилсяс Публичной Офертой, Правилами посещений СДЦ, Политикой Конфиденциальности. При согласии Посетителя на экран выводятся номера Билетов, для первичных Посетителей – логин и пароль Личного кабинета.

5.8. Оплата заказа осуществляется наиболее удобным из предложенных ниже Посетителю способом:

- с помощью банковской карты (VISA, Mastercard, МИР и др.);
- через платежные электронные системы (QIWI, «Яндекс-деньги» и др.);
- в терминалах Qiwi, любых других платежных терминалах;
- в кассах СДЦ.

5.9. Учетная запись Пользователя связана с IT-системой СДЦ. Данные о покупке Электронного билета (Промокод) поступают в кассовую систему, поэтому ID- карта может быть подготовлена заранее.

5.10. Если Билет оплачивается с помощью банковской карты или через платежные электронные системы на Интернет-сайте Организатора, на экран покупателя (с дублированием по адресу его электронной почты) выводится Электронный билет (Промокод), доступный для печати. В соответствии с действующими правилами, посетители обязаны в порядке общей очереди поменять Электронный билет (Промокод) в кассе на ID-карту или, в случае наличия у Посетителя ID-карты, активировать ID-карту для того, чтобы пройти на территорию с Игровыми локациями СДЦ.

5.11. При оплате посещения через Интернет-сайт Организатора, на указанный номер телефона или электронный почтовый ящик приходит сообщение с Электронным билетом (Промокодом), который необходимо предъявить на кассе СДЦ для получения или активации ID-карты. При оплате посещения на предстоящую дату или с открытой датой, при оформлении также необходимо сообщить данные ребёнка и сопровождающего взрослого. Билеты с открытой датой могут приобретаться на определённый срок и в поле «дата» в личном кабинете пользователя содержат информацию «использовать до…».

5.12. Восстановление ID-карты:

1. В случае утраты ID-карты вне СДЦ, её можно восстановить в кассе СДЦ. Для этого необходимо указать личные данные Посетителя, на чьё имя была утрачена ID-карта. При этом вся информация, доступ к которой был возможен при сканировании QR-кода карты, становится доступной при сканировании новой карты, а старая карта перестаёт действовать.
2. В случае утраты ID-карты на территории с Игровыми локациями СДЦ Гражданин города и(или) его сопровождающее лицо могут обратиться к Наставникам Игровой локации Центр занятости с просьбой о восстановлении ID-карты. Для этого необходимо указать личные данные посетителя, на чьё имя былаутрачена ID-карта. При этом вся информация, доступ к которой был возможен при

сканировании QR-кода карты, становится доступной при сканировании новой карты, а старая карта перестаёт действовать.

5.13. Оплата Билетов может осуществляться на основании счета, выставленного юридическому лицу. При этом посещение СДЦ возможно с момента фактического поступления денежных средств на счет Организатора, либо по индивидуальной договорённости с Организатором. Дата посещения заранее оговаривается со специалистом СДЦ по групповым программам. Руководитель группового посещения (как правило, учитель или представитель родительского комитета) составляет список детей, указывает данные, необходимые для продажибилета.

При повторном посещении СДЦ (в составе группы или в индивидуальном порядке) информация о купленном билете заносится в Личный кабинет пользователя и может быть прочитана при сканировании QR-кода карты, выданной посетителю при первом посещении СДЦ.

5.14. Для удобства Посетителей с маленькими детьми в колясках, а также Посетителей, относящихся к категории малоподвижных групп населения, могут пройти на территорию СДЦ, минуя Телепорт, через специальный проход в глубине входной зоны. Также этот проход может быть использован для Посетителей, повторно посещающих СДЦ и при большом скоплении людей во входной зоне. В этом случае Наставник или администратор входной зоны сканирует QR-коды на ID-картах посетителей, объясняет, что делать дальше, куда обратиться за помощью. В часы пиковой нагрузки (обычно в первый и последний часы работы СДЦ) к Наставникам входной зоны (по указанию Управляющего) присоединяются Наставники, не занятые в Игровых локациях СДЦ, для быстрой проверки ID-карт и сопровождения Посетителей в обходТелепорта.

5.15. Часы работы для Посетителей:

5.15.2. СДЦ «A4 KidsCity» открыт для Посетителей ежедневно, без перерывов и выходных дней. Режим работы СДЦ в будние дни (со вторника почетверг) с 12:00 до 20:00 и с пятницы по воскресенье с 11:00 до 21:00. По понедельникам город закрыт, посетители принимаются только по предварительной брони за 24 часа. Посетители могут прийти в любое удобное им время, новые игровые сеансы начинаются каждые 30 минут. Количество билетов на каждый сеанс ограничено и зависит от заполненности города перед началом сеанса.

5.16.2. Для удобства Посетителей входная группа начинает свою работу в 10:00 ежедневно. Пропуск посетителей в город осуществляется согласно режиму работы города (с 12:00 в будни и с 11:00 в выходные дни). За 30 и 15 минут до конца работы Посетителей оповещают о завершении работы СДЦ по громкой связи. Наставники обязаны проследить за тем, чтобы все Посетители покинули СДЦ после его закрытия.

17. Специальные мероприятия «Ночь в городе» рассчитаны на Посетителей от 18 лет, предполагают отдельную программу в виде интеллектуальных игр, концертных программ и других мероприятий для взрослых в рамках 3-4 часового сеанса.

18. Организация работы входной зоны в СДЦ:

18.1. Проход на территорию СДЦ осуществляется через главный вход, расположенный между гардеробом и кассовым блоком. Сотрудники привлечённой охранной компании (обладающей необходимыми по законодательству лицензиями), при возникновении подозрения, досматривают личные вещи Посетителей на наличие опасных и запрещённых предметов (все виды оружия и боеприпасов, взрывчатые, отравляющие, пожароопасные и едко-пахнущие вещества, радиоактивные материалы, наркотические средства, ножи, лезвия, бритвы, колюще-режущие предметы, алкогольные напитки, громоздкие предметы, мешающие другим посетителям, за исключением случаев, когда пронос таких предметов согласован с Организатором). Также сотрудники охранной организации следят, чтобы никто из детей не покинул СДЦ без сопровождающего взрослого.

18.2. Для удобства Посетителей рядом с основным входом располагаются камера хранения и гардероб.

18.3. В СДЦ предусмотрены эвакуационные входы/выходы, проход через которые осуществляется в случае необходимости.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Посетитель должен осознавать возможные последствия нарушения им Правил посещения СДЦ, и несет ответственность за их нарушение. За безопасность и действия детей (несовершеннолетних лиц) на территории СДЦ отвечают их родители (законные представители), либо сопровождающие их лица.

7. ИНТЕРНЕТ САЙТ-ОРГАНИЗАТОРА

Основными задачами Интернет-сайта Организатора являются продажа Билетов и доступ Пользователей к информации о своих достижениях, о предлагаемых в СДЦ занятиях, развлечениях, специальных услугах, о новостях и последних событиях. На Интернет-сайте Организатора размещаются также Публичная Оферта, Правила посещения СДЦ, предоставляется другая полезная информация. Личный кабинет пользователя содержит его регистрационные данные, информацию о всех его посещениях СДЦ, пройденных занятиях и достигнутых результатах, о всех предложениях со стороны СДЦ, а также историю операций (все начисления и снятия Лайков), производимых со счётом.

7.1. Администратор Интернет-сайта Организатора, а также Наставник Игровой локации «Центр занятости» и другой персонал СДЦ, обладающий правом доступа,

может увидеть статус Игровых локаций СДЦ в данный момент, что позволяет, помогать Посетителям лучше ориентироваться в городе и не терять время в очередях.

8. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

8.1. За использованный Билет денежные средства не возвращаются. Билет признается использованным с момента наступления даты и (или) времени начала посещения СДЦ, стоимость Билета не подлежит возврату вне зависимости от того, проходили по нему в СДЦ или нет. За исключением тех ситуаций, когда Посетитель вынужден покинуть СДЦ по причинам, зависящимот Организатора, при условии, что на момент информирования Организатора прошло меньше половины срока действия Билета.

8.2. Вместо возврата денежных средств за неиспользованный Билет Посетителю может быть предложен Билет на другие дату и время, равный по стоимости неиспользованному.

8.3. Неиспользованный Билет Посетитель имеет право сдать минимум за 2 часадо начала срока действия Билета. Возврат осуществляется за исключением расходов, понесённых Организатором.

9. СПРАВОЧНЫЙ ЦЕНТР.

Информация и дополнительные услуги Посетителям СДЦ «A4 KidsCity» предоставляются на Интернет-сайте Организатора, по телефону или у информационной стойки дежурного администратора. Организация праздников и дней рождений, корпоративных мероприятий осуществляется по предварительному заказу на Интернет-сайте, по телефону или на информационной стойке дежурного администратора (вестибюль входной зоны). Порядок и условия проведения указанных мероприятий обсуждаются индивидуально.

10. ГРУППОВЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ.

Заказ Билетов для групп от 6 человек осуществляется по специальным условиям через менеджера по групповым посещениям (по телефону, или у стойки дежурного администратора).

ПРОГРАММЫ ДНЯ РОЖДЕНИЯ. Стоимость программ дня рождения
Для празднования дня рождения в СДЦ «A4 KidsCity» доступно 3 варианта пакетов услуг:

Название пакета	A4 №1	A4 TOP	A4 VIP

Что входит встоимость	- Входные билеты в парк A4 KidsCity на 4 часа – 10 детей, 5 взрослых; - Поздравлениена площади; - Подарок имениннику.	- Входные билеты в парк A4 KidsCity на 4 часа – 10 детей, 10 взрослых. - Подарок имениннику; - Челлендж-программа от Влада А4 на 1 час; - Аренда гостиной комнаты на 2 часа; - Украшение гостиной комнаты воздушными шарами с гелием; - Праздничная сервировка стола; - Куратор мероприятия.	- Входные билеты в парк A4 KidsCity на 4 часа – 15 детей, 10 взрослых. - Подарок имениннику; - Челлендж-программа от Влада А4 на 1 час; - Шоу навыбор / мастер-класс; - Аренда гостиной комнаты на 2 часа; - Украшение гостиной комнаты; - Праздничная сервировка стола; - Куратор мероприятия; - Фотограф 1час.
Стоимость пакета услуг	23 000 руб.	35 000 руб.	50 000 руб.
Доплата за дополнительныхгостей	Дети 2 300руб. Взрослые 540 руб.	Дети 3 500 руб. Взрослые 540 руб.	Дети 5 000руб. Взрослые 540руб.
Доступна дополнительная услуга A4 SUPER VIP – разработка программы по индивидуальному заказу.			

Перечень программ дня рождения Челлендж-программы от Влада А4:

1. **Пол - это лава**

Возраст: 8 - 13 лет
Количество участников: от 5 до 15 человек Длительность: 1 час

2. **Прятки**
Возраст: 6 - 13 лет
Количество участников: от 6 до 14 человек Длительность: 1 час

3. **101 челлендж за час**
Возраст: 8 - 13 лет
Количество участников: от 4 до 14 человек. Длительность: 1 час

4. **Футболисты**
Возраст: 6 - 13 лет
Количество участников: от 4 до 12 человек Длительность: 1 час

5. **Экстремальные бассейны**
Возраст: 8 - 13 лет
Количество участников: от 5 до 15 человек Длительность: 1 час

6. **Выберись из ящика клоуна А4**
Возраст: 9 - 13 лет
Количество участников: от 2 до 6 человек Длительность: 1 час

7. **Домики из пледов**
Возраст: малыши (3-6 лет)
Количество участников: до 10 человек Длительность: 1 час

8. **Самый вредный сказочный герой**
Возраст: малыши (3 - 6 лет)
Количество участников: от 2 до 10 человек. Длительность: 1 час

9. **Покори дикие джунгли за 1 час**
Возраст: 4 – 13 лет
Количество участников: от 2 до 12 человек Длительность: 1 час

10. **Стань волшебником за 1 час**
Возраст: 5 – 13 лет
Количество участников: от 2 до 16 человек Длительность: 1 час

Мастер-классы и шоу-программы:

1. Твистинг
Длительность: 1 час
Стоимость: 5500 руб.
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

2. Аквагрим
Длительность: 1 час
Стоимость: 7 000 руб./ 1 час

3. Роспись футболок
Длительность: 30-40 минут + время на высыхание Стоимость: от 8 000 руб.
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

4. Крио мороженое Длительность: 20 минутСтоимость: 8 000 руб.
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

5. Химическое шоу
Длительность: 30-40 минут Стоимость: 10000 руб./30 мин.
Количество участников: до 15 человек от 5 лет
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

6. Крио шоу
Длительность: 30 минут Стоимость: 10000 руб./30 мин.
Количество участников: до 15 человек от 5 лет
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

7. Бумажная дискотека
Длительность: 30-40 минутСтоимость: 12000 руб.
Доплата: более 10 участников – дополнительный ведущий 1 500 руб.

11. НОВОГОДНИЕ ПРОГРАММЫ 2024

Новогодние программы 2023/2024 пройдут в СДЦ в следующие даты:

Декабрь 2023: с 22.12.2023 по 24.12.2023, с 28.12.2023 по 31.12.2023

Январь 2024: с 02.01.2024 по 08.01.2024,13.01.2024 и 14.01.2024

Название	**Стоимость детского билета**	**Стоимость взрослого билета**
Челлендж-елка	**4500 руб.**	**800 руб.**
Предложение для компании		
Название	**Наполнение программы**	**Стоимость**
Зимняя вечеринка А4	•Входные билеты в парк на 2часа •Аренда гостиной комнаты на2 часа •Праздничная сервировка стола •Новогодние подарки •Челлендж программа от Влада А4 на 1 час	50000 руб. (Стоимость для компании 10 взрослых и 10 детей) Дополнительные гости: 5000 руб. /за 1 ребенка 800 руб./за 1 взрослого
Новогодние челленджи		
Название	**Возраст**	**Вместимость**

Нашли снежного человека	7-14 лет	До 15 человек
Колесо фортуны	До 14	До 15 человек

12. ДЕТСКИЙ САД

На территории Детского сада дети от 0 до 4 лет находятся под присмотром законных представителей.

Детей от 0 до 4 лет включительно в Детский сад приводят законные представители самостоятельно и находятся на территории Игровой локации «Детский сад» вместе со своими детьми.

Форма №1. ID-карта Посетителя.

Посетители от 0 до 13 лет(включительно):

Посетителям с 14 лет выдаётся браслет сопровождающего.

Форма №2

Анкета Посетителя:

Данные Посетителя от 0 до 13 лет(включительно):

1) ФИО;

2) Дата рождения;

3) Пол;

4) Отметка о сопровождающем/встречающем лице: ФИО и статус, кем сопровождающее/встречающее лицо приходится ребенку, его контактныйтелефон и адрес электронной почты;

5) Особые пожелания и ограничения (по усмотрению сопровождающего/встречающего лица).

Данные посетителя с 14 лет:

1) ФИО;

2) Дата рождения;

3) Отметка о сопровождаемом лице: имя, фамилия и дата рождения, а также статус, кем он приходится сопровождаемому лицу;

4) Контактный телефон;

5) Адрес электронной почты.